## Déclaration de confidentialité de Wellensteyn International GmbH & Co. KG

Le respect des réglementations en matière de protection des données est très important pour nous. Les informations suivantes sur la protection des données s'appliquent à vous si vous avez conclu un contrat avec nous ou si vous nous contactez.

Le traitement des données personnelles s'effectue toujours en accord avec le règlement général sur la protection des données (RGPD) et dans le respect des réglementations nationales de protection des données qui nous sont applicables.

En tant que responsable du traitement, nous avons mis en oeuvre de nombreuses mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection la plus complète des données à caractère personnel traitées sur notre site Web.

Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que la transmission de données via Internet peut présenter des failles de sécurité. Il n'est donc pas possible de garantir une protection à 100 %.

## 1. Nom et adresse du responsable

La personne responsable au sens du règlement de base sur la protection des données et des autres lois nationales sur la protection des données des États membres ainsi que d'autres règlements sur la protection des données est:

Wellensteyn International GmbH & Co.KG, représentée par Wellensteyn Verwaltungs- und Beteiligungs GmbH, représentée par son gérant Thomas Wuttke,

Mühlenweg 150 22844 Norderstedt Deutschland

Téléphone: +49 (0)40- 30 98 59 30 E-mail: service@wellensteyn.de Website: www.wellensteyn.com

## 2. Les coordonnées du délégué à la protection des données du responsable

Vous atteignez la personne de la protection des données du responsable sous:

Wellensteyn International GmbH & Co.KG Mühlenweg 150 22844 Norderstedt Deutschland

Téléphone: 040- 30 98 59 30 E-mail: service@wellensteyn.de Website: www.wellensteyn.com

#### 3. Informations générales sur le traitement des données

#### a) Étendue du traitement des données à caractère personnel

Le traitement des données personnelles n'est effectué que dans la mesure nécessaire pour assurer le bon fonctionnement du site web et pour remplir nos obligations contractuelles. Le traitement des données personnelles n'a lieu régulièrement qu'avec le consentement de la personne concernée. Une exception s'applique dans les cas où le consentement préalable ne peut être obtenu pour des raisons réelles et où le traitement des données est autorisé par des dispositions légales.

## b) Base juridique du traitement des données à caractère personnel

Dans la mesure où nous obtenons le consentement de la personne concernée pour le traitement de données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, lit. un règlement général de l'UE sur la protection des données (RPGD) en tant que base légale.

Dans le traitement des données à caractère personnel nécessaires à l'exécution d'un contrat dont la personne concernée est partie, l'article 6, paragraphe 1, lit. b RGPD en tant que base légale. Cela vaut également pour les traitements requis pour effectuer des actions précontractuelles.

Dans la mesure où le traitement de données à caractère personnel est nécessaire pour remplir une obligation légale qui est soumise à notre société, article 6, paragraphe 1, lit. c RGPD comme base légale.

Si le traitement est nécessaire pour protéger les intérêts légitimes de notre société ou d'un tiers, et si les intérêts, les droits fondamentaux et les libertés fondamentales de la personne concernée ne prévalent pas sur le premier intérêt, l'article 6, paragraphe 1, lit. f RGPD comme base légale pour le traitement.

## c) Effacement de données et durée de stockage

Les données personnelles de la personne concernée seront effacées dès que la finalité du stockage ne sera plus d'actualité. Une conservation de données peut également être stocké si le législateur européen ou national le prévoit dans les réglementations, lois ou autres réglementations de l'UE auxquelles le responsable du traitement est soumis. Un blocage ou extinction des données résulte, même si un délai de mémoire prescrit par les normes appelées se termine à moins qu'une nécessité existe à l'autre stockage des données pour une conclusion du contrat ou un accomplissement de contrat.

# 4. La collecte et le stockage des données à caractère personnel ainsi que la nature et la finalité de leur utilisation

#### a) En visitant le site web

A chaque appel de notre page d'Internet, notre système saisit automatisé des données et renseignements du système informatique de l'ordinateur appelant.

Les données suivantes sont collectées ici:

- l'adresse IP de l'ordinateur demandeur,
- la date et l'heure d'accès respectives,
- Le nom et l'URL du fichier appelé
- le site Web à partir duquel l'accès est effectué (URL de référence),

le navigateur utilisé et, le cas échéant, le système d'exploitation de votre ordinateur.

Les données sont également stockées dans les fichiers journaux de notre système. Un stockage de ces données avec d'autres données personnelles de l'utilisateur n'a pas lieu.

Les données mentionnées sont traitées par nous aux fins suivantes:

- Fréquence du site Web
- Analyse pour la protection de qualité.

# b) A l'utilisation de notre formulaire de contact ou de l'établissement des contacts par e-mail

Un formulaire de contact est disponible sur notre site Web, qui peut être utilisé pour un contact électronique. Si cette option est exercée, les données saisies dans le masque de saisie nous seront transmises cryptées (HTTPS) et stockées. Vous devrez fournir une adresse électronique valide et votre nom afin que nous puissions répondre à votre demande.

Il est également possible de nous contacter via l'adresse email fournie sur le site. Dans ce cas, les données personnelles envoyées avec l'e-mail seront stockées.

La base légale pour le traitement des données est en présence du consentement de l'utilisateur Art.6 al.1 lit. un GDPR.

L'article 6, paragraphe 1, est la base juridique pour le traitement des données transmises lors de l'envoi d'un courrier électronique. f GDPR.

Si l'objet du contact par e-mail est la conclusion d'un contrat, la base légale supplémentaire pour le traitement est l'art. 6, al. 1, let. b de la GDPR.

Le traitement des données personnelles du contact ne nous sert que pour le traitement de celles-ci.

Les données personnelles que nous collectons pour l'établissement de contacts seront effacées dès que la correspondance aura pris fin, c'est-à-dire qu'il sera possible de déduire des circonstances que les faits pertinents ont été conclus.

## c) Pour les commandes passées via notre site Internet

Vous pouvez passer des commandes via notre site Web sans vous inscrire.

Vos données personnelles sont saisies dans un masque de saisie et nous sont transmises et stockées sous forme cryptée (HTTPS). Si vous passez une commande

via notre site Web, nous recueillons d'abord les données suivantes :

- Salutation, prénom, nom,
- une adresse e-mail valide,
- l'adresse complète,
- Numéro de téléphone (fixe et/ou mobile)

Ces données sont recueillies,

- pour vous identifier en tant que client;
- pour traiter et effectuer des transactions votre commande ;
- pour correspondre avec vous ;
- pour le règlement de toute réclamation de responsabilité existante, ainsi que pour

l'exercice de toute réclamation contre vous; Dans le cadre du processus de commande, votre consentement au traitement de ces données sera obtenu.

Le traitement des données a lieu sur votre commande et est nécessaire selon l'art. 6, al. 1, let. b, al. 1, let. b GDPR aux fins mentionnées pour le traitement approprié de votre commande et pour l'exécution mutuelle des obligations découlant du contrat de vente.

Les données personnelles que nous collectons pour le traitement de votre commande sont conservées jusqu'à l'expiration de l'obligation légale de conservation et effacées par la suite, à moins que nous ne soyons obligés de les conserver plus longtemps conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa 1, lettre c, DGPR pour des raisons fiscales et de droit commercial (C.COM, CP ou AO) ou que vous ayez accepté de conserver au-delà conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a, GDRP.

#### 5. Divulgation des données

La transmission de vos données personnelles de notre part à des tiers a lieu exclusivement aux partenaires de service concernés dans le cadre de la exécution du contrat , comme par exemple l'entreprise logistique chargée de la livraison et l'établissement de crédit chargé des affaires de paiement. Toutefois, dans le cas où vos données personnelles sont transmises à des tiers, l'étendue des données transmises est limitée au minimum nécessaire.

#### 6. Utilisation de cookies

Notre site Web utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés dans le navigateur Internet ou par le navigateur Internet sur le système informatique. Lorsqu'un site Web est appelé, un cookie peut être stocké dans le système d'exploitation. Ce cookie contient une chaîne de caractères caractéristique qui permet d'identifier de manière unique le navigateur lors d'une nouvelle consultation du site. Cela ne signifie pas pour autant que nous aurons immédiatement connaissance de votre identité.

L'utilisation de cookies sert d'une part à rendre l'utilisation de notre offre plus agréable pour vous. Par exemple, nous utilisons des cookies de session pour reconnaître que vous avez déjà visité certaines pages de notre site Web. Celles-ci seront supprimées automatiquement après avoir quitté notre site.

La base légale pour le traitement de données personnelles à l'aide de cookies est l'art. 6, al. 1, let. f GDPR.

Les cookies sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur et transmis à notre site par l'utilisateur. Par conséquent, en tant qu'utilisateur, vous avez également un contrôle total sur l'utilisation des cookies. Vous pouvez désactiver ou limiter la transmission de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Les cookies qui ont déjà été enregistrés peuvent être effacés à tout moment. Cela peut aussi se faire automatiquement. Si les cookies sont désactivés pour notre site Web, il est possible que toutes les fonctions du site Web ne puissent pas être utilisées dans leur intégralité.

## 7. Google-Maps

Sur notre page d'accueil, nous utilisons Google Maps pour indiquer l'emplacement des magasins partenaires de Wellensteyn. Ce service est fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, ci-après dénommé "Google".

Grâce à la certification selon l'EU-US Enseigne de protection des données, https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000001L5AAI&status=Active Google garantit que les exigences de l'UE en matière de protection des données sont également respectées lorsque les données sont traitées aux États-Unis.

Si vous appelez le composant intégré Google Maps dans notre menu Stores, Google enregistre un cookie sur votre terminal via votre navigateur Internet. Toutefois, nous ne pouvons exclure la possibilité que Google puisse utiliser des serveurs en dehors de l'UE.

La base juridique est l'art. 6, al. 1, let. f) de la GDPR. Notre intérêt justifié réside dans l'extension des fonctionnalités de notre présence sur Internet.

La connexion ainsi établie avec Google permet à Google de déterminer quel site Web a envoyé la demande.

Si vous n'êtes pas d'accord avec ce traitement, vous avez la possibilité d'empêcher l'installation de cookies par les paramètres appropriés dans votre navigateur Internet.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au point 5 "Cookies" cidessus. En outre, l'utilisation de Google Maps et des informations obtenues via Google Maps est soumise aux Conditions d'utilisation de Google Maps (https://policies.google.com/terms?gl=DE&hl=de) et aux Conditions générales de Google Maps (https://www.google.com/intl/de fr/help/terms maps.html).

En outre, Google propose de plus amples informations à l'adresse https://policies.google.com/privacy.

#### 8. Droits concernés

#### a) Droit à l'information

Vous pouvez nous demander de vous confirmer, conformément à l'art. 15 GDPR, si nous traitons des données personnelles vous concernant.

## b) Droit de rectification

Conformément à l'art. 16 GDPR, vous avez le droit de faire rectifier et/ou compléter vos données personnelles par le responsable du traitement si les données personnelles traitées vous concernant sont inexactes ou incomplètes. Le responsable doit procéder immédiatement à la correction.

## c) Droit de limitation et d'annulation du traitement

En outre, vous pouvez exiger la limitation du traitement des données personnelles vous concernant conformément à l'art. 18 GDPR ou leur suppression immédiate conformément à l'art. 17 GDPR, à moins que l'art. 17 GDPR ne s'y oppose pour une raison quelconque.

# d) Droit à l'information

Si vous avez exercé votre droit de rectification, d'annulation ou de limitation du traitement de vos données personnelles à l'encontre du responsable du traitement, celui-ci est tenu d'informer tous les destinataires auxquels les données personnelles vous concernant ont été communiquées de cette rectification, annulation ou limitation du traitement, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. Ils ont le droit, à l'égard de la personne responsable, d'être informés de ces destinataires.

## e) Droit à la transférabilité des données

Conformément à l'article 20 de la loi allemande sur la protection des données (GDPR), vous pouvez recevoir les données personnelles pertinentes que vous avez fournies à la personne responsable dans un format structuré, commun et lisible par machine ou demander leur transmission à une autre personne responsable.

## 9. Révocation de la déclaration de consentement en vertu de la loi sur la protection des données

Conformément à l'art. 7 al. 3 GDPR, vous avez le droit de révoquer à tout moment votre déclaration de consentement en vertu de la loi sur la protection des données. La révocation du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Si vous souhaitez exercer votre droit de révocation ou d'opposition, il vous suffit d'envoyer un e-mail à : datenschutz@wellensteyn.com.

# 10. droit de recours auprès d'une autorité de surveillance

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre de votre résidence, de votre lieu de travail ou de votre lieu de présomption d'infraction, si vous estimez que le traitement de vos données personnelles est contraire aux dispositions du GDPR.

L'autorité de contrôle saisie de la plainte informe le plaignant de l'état et de l'issue de la plainte, y compris de la possibilité d'un recours juridictionnel en vertu de l'article 78 du GDPR.

L'autorité de surveillance responsable est le Unabhängige Landeszentrum für Datenschutz Schleswig Holstein, Holstenstrasse 98, 24103 Kiel. Sinon, vous pouvez contacter votre autorité locale.

