

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de Wellensteyn International GmbH & Co. KG, Mühlenweg 150, 22844 Norderstedt (ci-après dénommé Wellensteyn) sur toutes les pages directement liées au site Internet www.wellensteyn.com et sur cette page elle-même (ci-après dénommée le site Internet) que les consommateurs (§ 13 CC) fournissent, indépendamment des moyens de communication à distance utilisés, exclusivement.

Un consommateur est toute personne physique qui conclut une transaction juridique dans un but qui ne peut être attribué ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante. Le droit allemand est applicable, même si les commandes sont passées de l'étranger. Le choix de la loi allemande ne prive pas le consommateur de la protection de la loi impérative de son pays d'origine.

2. Conclusion du contrat

La gamme de produits proposée sur le site Web est une invitation au client à faire une offre à Wellensteyn pour l'achat des données indiquées sur le site Web. La commande du client via le site Internet constitue une offre ferme de conclure un contrat de vente pour le contenu de la commande. Une commande qui lie le client n'entre en vigueur que lorsque vous cliquez sur le bouton de commande si le client a préalablement saisi toutes les données requises pour l'exécution du contrat et a reconnu l'accusé de réception et son accord avec les présentes conditions générales et la politique de confidentialité. Sur la page de vue d'ensemble de la commande, il peut consulter les données qu'il a saisies pour la commande. Jusqu'à ce que ce bouton soit cliqué, le client peut utiliser le bouton correspondant pour modifier la commande et modifier les données fournies par lui pour sa commande avant d'envoyer la commande. L'offre du client se réfère aux produits indiqués dans l'aperçu de commande. Les images des produits sur les pages Internet ne sont qu'exemplaires et peuvent s'écarter du produit commandé pour des raisons techniques. Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications qui ne limitent pas l'utilisation à des fins contractuelles en ce qui concerne les détails de performance indiqués dans les brochures, illustrations, dessins ou autres descriptions, en particulier en ce qui concerne les dimensions, couleurs, dessins et formes ainsi que d'autres différences. De telles modifications ne peuvent donner lieu à aucune réclamation à l'encontre de Wellensteyn. Le client reçoit alors un accusé de réception automatique par e-mail, qui reproduit une nouvelle fois le contenu de sa commande et que le client peut imprimer. Cet accusé de réception automatique ne constitue pas une acceptation de l'offre, mais simplement une preuve que la commande a été reçue par le vendeur. Le contrat n'est pas conclu tant que Wellensteyn n'a pas soumis une déclaration d'acceptation. Dans le cas des clients qui ont choisi le paiement contre remboursement comme mode de paiement, Wellensteyn déclarera l'acceptation en expédiant le produit commandé. Dans le cas des clients qui ont choisi de payer par carte de crédit ou Paypal, Wellensteyn déclarera son acceptation en envoyant une confirmation de commande par courriel. Dans le cas des clients qui ont choisi de payer d'avance, Wellensteyn déclarera son acceptation en envoyant une confirmation de commande par e-mail. Wellensteyn se réserve le droit de ne pas accepter une commande. La décision est laissée à la discrétion de Wellensteyn. Si Wellensteyn n'accepte pas l'offre dans les sept jours ouvrables, la commande sera considérée comme rejetée. La vente en ligne de nos produits se fait exclusivement dans les pays de l'Union Européenne. Wellensteyn n'accepte pas les commandes pour des livraisons dans des pays

non membres de l'UE. Les commandes ne sont acceptées que par des personnes adultes et ne sont possibles que dans des quantités normales pour les ménages.

3. Marchandises personnalisées

L'acceptation des commandes de marchandises personnalisées est soumise aux conditions suivantes :

- Les marchandises personnalisées ne doivent contenir aucun contenu à caractère pénal, offensant, discriminatoire ou mettant en danger l'ordre public.
- La marchandise personnalisée ne viole aucun droit de tiers.
- Le client garantit l'existence des conditions a) - b).

Si l'une des clauses a) - c) s'avère absente après la conclusion du contrat, Wellensteyn n'est pas tenue d'exécuter le contrat, mais au droit de réclamer des dommages et intérêts à hauteur de la valeur de la marchandise.

4. Réserve de livraison

Si la marchandise commandée n'est pas disponible, Wellensteyn n'est pas obligé de livrer. Wellensteyn informera le client de l'indisponibilité dès que possible et remboursera les paiements déjà effectués sans délai.

5. Prix et coûts

Tous les prix indiqués sur le site web (prix d'achat) sont en EURO et incluent la TVA au taux légal ainsi que les frais d'expédition et, dans le cas d'une livraison contre remboursement (seulement en Allemagne), les frais de contre remboursement. Le prix en vigueur au moment de la commande s'applique. Tous les droits de douane et frais de dédouanement seront à la charge de Wellensteyn.

6. Plaintes

Les plaintes écrites concernant les circonstances entourant la conclusion ou l'exécution du contrat doivent être envoyées à l'adresse suivante: Wellensteyn International GmbH & Co. KG, Mühlenweg 150 à 22844 Norderstedt. Si un client souhaite formuler une réclamation verbale concernant les circonstances de la conclusion du contrat ou la manière dont le contrat doit être exécuté, il peut le faire en appelant le numéro de téléphone suivant: +49 (0) 40 / 30 98 59 30.

7. Livraison

La livraison des produits commandés a lieu à l'adresse de livraison indiquée par le client.

8. Modes de paiement

Le paiement peut être effectué comme suit:

- Paiement contre remboursement (seulement en Allemagne)

- Paiement à l'avance. Si vous payez à l'avance, Wellensteyn vous fournira les coordonnées bancaires dans la confirmation de commande. Dès que Wellensteyn aura reçu le montant dû, les marchandises seront expédiées. Les coordonnées bancaires sont les suivantes:
Bénéficiaire:

Wellensteyn International GmbH & Co. KG

Bank: Hamburger Sparkasse

IBAN: DE77 2005 0550 1238 1204 20

S.W.I.F.T./BIC: BIC: HASP DE HH XX

- Paiement par carte de crédit

Chez Wellensteyn, vous pouvez payer avec VISA ou MasterCard. Votre commande nécessite le numéro de carte, le code de vérification de la carte, la date d'expiration et le nom du titulaire de la carte de crédit. Bien entendu, nous ne débitons la carte de crédit que lorsque les articles commandés sont expédiés. Wellensteyn se réserve le droit de limiter l'utilisation des méthodes de paiement ci-dessus individuellement à l'utilisation d'une ou plusieurs méthodes de paiement. Cela s'applique en particulier à la conduite d'une évaluation positive des risques.

- Paiement via PayPal

Avec un paiement par Paypal, le paiement s'effectue directement sur le compte PayPal. Après l'envoi de la commande, une réexpédition à PayPal a lieu, là la valeur de la commande est

libre à ajouter. Dès que Wellensteyn a été informé de l'autorisation via son compte PayPal, l'article est préparé pour expédition et le compte PayPal du client est débité.

9. Réserve de propriété

La marchandise reste la propriété de Wellensteyn jusqu'au paiement complet.

10. Garantie

La garantie est accordée conformément aux dispositions légales. Si la marchandise livrée présente des défauts évidents de matériel ou de fabrication, y compris des dommages de transport, veuillez porter plainte immédiatement auprès de Wellensteyn ou de l'employé du livreur qui a livré la marchandise. Le défaut de le faire n'affectera toutefois pas vos droits légaux.

11. Soins de produit

Le client est renvoyé aux instructions de lavage et d'entretien qui figurent sur les étiquettes des produits. Wellensteyn n'est pas responsable des dommages résultant d'une mauvaise manipulation.

12. obligation d'informer conformément à la réglementation sur les piles

Les piles sont également utilisées dans certains des produits vendus par Wellensteyn. Les piles ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères. Les utilisateurs finaux sont légalement tenus de rapporter toutes les piles et accumulateurs usagés, par exemple aux points de collecte publics ou aux points de vente de piles.

13. Protection des données, Utilisation des pages Internet

Le respect des règles de protection des données est très important pour nous. Notre déclaration de protection des données, qui précise la manière dont nous utilisons les données et les droits auxquels la personne concernée a droit, peut être consultée dans la déclaration de protection des données sur www.wellensteyn.com/downloads/fr_datenschutzerklaerung.pdf. Wellensteyn International GmbH & Co.KG ne recueille des données personnelles que conformément à la loi allemande sur la protection des données et aux réglementations nationales de protection des données qui nous sont applicables.

14. collecte et utilisation de l'information

Afin de traiter votre commande, nous avons besoin de vos nom et prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse. Nous avons besoin de votre numéro de téléphone pour vous contacter rapidement si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'informations en rapport avec votre commande.

15. le règlement extrajudiciaire des différends

La Commission européenne a mis en place une plate-forme de résolution extrajudiciaire des litiges. Cela donne aux consommateurs la possibilité de résoudre les litiges liés à votre commande en ligne sans l'intervention d'un tribunal. La plateforme de règlement des différends est accessible via le lien externe <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16. l'identification du fournisseur

Wellensteyn International GmbH & Co. KG

Mühlenweg 150, 22844 Norderstedt

Tél: 040/3098985930

Fax: 040/30985939

Page d'accueil: www.wellensteyn.com

Forme juridique: société en commandite

Siège de la Société: Norderstedt

Registraire des entreprises: Norderstedt

Directeur général: Thomas Wuttke

Associé commandité: Wellensteyn Verwaltungs und Beteiligungs GmbH

Directeur général: Thomas Wuttke

Tribunal d'instance de Kiel: HRB 6592

Numéro d'identification TVA: DE23736364050