

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen bei Wellensteyn International GmbH & Co. KG, Mühlenweg 150, 22844 Norderstedt (nachfolgend Wellensteyn) auf sämtlichen mit der Seite www.wellensteyn.com direkt verbundenen Seiten und auf dieser Seite selbst (nachfolgend Internetseite), die Verbraucher (§ 13 BGB), unabhängig vom verwendeten Fernkommunikationsmittel, abgeben, ausschließlich. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Es gilt deutsches Recht, auch wenn aus dem Ausland bestellt wird. Die Wahl deutschen Rechts entzieht dem Verbraucher nicht den Schutz des zwingenden Rechts seines Heimatlandes.

2. Vertragsschluss

Die auf der Internetseite angebotene Produktpalette ist eine Aufforderung an den Kunden, Wellensteyn gegenüber ein Angebot zum Kauf zu den auf der Internetseite angegebenen Daten abzugeben.

Die Bestellung des Kunden über die Internetseite ist ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages für den Inhalt der Bestellung.

Eine für den Kunden verbindliche Bestellung kommt erst mit dem Anklicken des Buttons zahlungspflichtig bestellen zustande, wenn der Kunde zuvor sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten eingegeben und die Kenntnisnahme und sein Einverständnis mit diesen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung sowie die Datenschutzerklärung bestätigt hat.

Auf der Seite Bestellübersicht kann er die von ihm eingegebenen Daten zu der Bestellung einsehen.

Bis zum Anklicken dieses Buttons kann der Kunde über den jeweiligen Button bearbeiten die Bestellung und die von ihm zu seiner Bestellung angegebenen Daten vor dem Abschicken der Bestellung ändern.

Das Angebot des Kunden bezieht sich auf das in der Bestellübersicht angegebenen Produkte. Produktabbildungen auf den Internetseiten sind allein beispielhaft und können aus technischen Gründen von dem bestellten Produkt abweichen.

Hinsichtlich der in Prospekten, Abbildungen, Zeichnungen oder anderen Beschreibungen angegebenen Leistungsdetails, insbesondere hinsichtlich der Maße, Farben, Konstruktionen und Formen sowie sonstigen Abweichungen behalten wir uns jegliche Veränderung vor, durch die die Verwendung zu dem vertragsgemäßen Zweck nicht eingeschränkt wird. Aus derartigen Veränderungen können keine Ansprüche gegen Wellensteyn hergeleitet werden.

Der Kunde erhält daraufhin per Email eine automatische Eingangsbestätigung, die den Inhalt der Bestellung des Kunden noch einmal wiedergibt und die der Kunde ausdrucken kann. Diese automatische Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern dokumentiert lediglich, dass die Bestellung beim Verkäufer eingegangen ist.

Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch Wellensteyn zustande.

Bei Kunden, die die Zahlungsart Nachnahme gewählt haben, erfolgt die Erklärung der Annahme durch Wellensteyn durch die Versendung des bestellten Produkts. Bei Kunden, die die Zahlungsart Kreditkarte oder Paypal gewählt haben, erfolgt die Erklärung der Annahme durch Wellensteyn durch die Versendung einer Auftragsbestätigung per Email. Bei Kunden, die die Zahlungsart Vorkasse gewählt haben, erfolgt die Erklärung der Annahme durch Wellensteyn durch die Versendung einer Auftragsbestätigung per Email.

Wellensteyn behält es sich vor, eine Bestellung nicht anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen von Wellensteyn. Nimmt Wellensteyn das Angebot nicht innerhalb von sieben Werktagen an, so gilt die Bestellung als abgelehnt. Der Online-Verkauf unserer Produkte findet ausschließlich in Länder der Europäischen Union

statt. Bestellungen für Lieferungen in das Nicht-EU-Ausland werden von Wellensteyn nicht angenommen.

Bestellungen werden nur von volljährigen Personen angenommen und sind nur in haushaltsüblichen Mengen möglich.

3. Personalisierte Ware

Die Annahme von Bestellungen personalisierter Ware erfolgt unter folgenden Bedingungen:

- a) Die personalisierte Ware enthält keine strafrechtlich relevanten, beleidigenden, diskriminierenden oder in anderer Weise die öffentliche Ordnung gefährdenden Inhalte.
- b) Die personalisierte Ware verletzt keine Rechte Dritter.
- c) Der Kunde garantiert das Vorliegen der Bedingungen a) – b).

Erweist sich nach Vertragsschluss eine der Ziffern a) – c) als nicht vorliegend, ist Wellensteyn zur Erfüllung nicht verpflichtet, aber zur Geltendmachung von Schadenersatz in Höhe des Warenwertes berechtigt.

4. Liefervorbehalt

Sollte bestellte Ware nicht verfügbar sein, ist Wellensteyn nicht zur Lieferung verpflichtet. Wellensteyn wird den Kunden schnellstmöglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und bereits erbrachte Zahlungen unverzüglich zurück erstatten.

5. Preise und Kosten

Alle angegebenen Preise auf der Internetseite (Kaufpreis) sind Beträge in EURO und enthalten die Mehrwertsteuer in jeweils gesetzlicher Höhe sowie die Kosten für den Versand und bei der gewählten Zahlungsart Nachnahme (nur in Deutschland) die Nachnahmegebühr. Es gilt der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Eventuell anfallende Zollabgaben und Verzollungskosten übernimmt Wellensteyn.

6. Beschwerden

Schriftliche Beschwerden über Umstände des Vertragsschlusses oder der Art der Vertragsausführung haben an die folgende Anschrift zu erfolgen:

Wellensteyn International GmbH & Co. KG,
Mühlenweg 150 in 22844 Norderstedt.

Für den Fall, dass ein Kunde sich mündlich über Umstände des Vertragsschlusses oder die Art der Vertragsausführung beschweren will, kann er dies unter folgender Telefonnummer:
+49 (0) 40 / 30 98 59 30.

7. Lieferung

Die Lieferung der bestellten Produkte erfolgt an die von dem Besteller angegebene Lieferadresse.

8. Zahlungsmethoden

Die Bezahlung kann wie folgt erfolgen:

- Zahlung per Nachnahme (nur in Deutschland)
- Zahlung per Vorkasse.

Bei Bezahlung per Vorkasse wird Ihnen Wellensteyn in der Auftragsbestätigung eine Bankverbindung mitteilen. Sobald der fällige Betrag bei Wellensteyn eingegangen ist, wird die Ware versandt. Die Bankverbindung lautet:

Empfänger:
Wellensteyn International GmbH & Co. KG
Bank: Hamburger Sparkasse
IBAN: DE77 2005 0550 1238 1204 20
S.W.I.F.T./BIC: HASP DE HH XXX
– Zahlung per Kreditkarte

Bei Wellensteyn können Sie mit VISA oder MasterCard bezahlen. Für Ihre Bestellung werden die Kartenummer, die Kartenprüfziffer, das Gültigkeitsdatum und der Namen des Kreditkarteninhabers benötigt. Selbstverständlich belasten wir die Kreditkarte erst dann, wenn die bestellten Artikel versendet werden.

Wellensteyn behält sich vor, die Nutzung der oben genannten Zahlungsarten individuell auf die Nutzung einer oder mehrerer Zahlungsarten zu beschränken. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf die Durchführung einer positiven Risikoprüfung.

– Zahlung per PayPal

Bei einer Zahlung per Paypal erfolgt die Bezahlung direkt über das PayPal-Konto. Nach dem Absenden

der Bestellung erfolgt eine Weiterleitung zu PayPal, dort ist der Bestellwert frei zugeben. Sobald Wellensteyn über seinen PayPal-Account über die Autorisierung informiert wurde, wird der Artikel für den Versand vorbereitet und das Paypal-Konto des Kunden belastet.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum von Wellensteyn.

10. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Vorschriften. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber Wellensteyn oder dem Mitarbeiter des Wareneinstellers, der den Artikel anliefert.

Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

11. Produktpflege

Auf die Wasch- und Pflegeanleitungen, welche auf den Etiketten der Produkte angebracht sind, wird der Besteller hingewiesen. Etwaige Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung übernimmt Wellensteyn nicht.

12. Informationspflicht gem. Batterieverordnung

In einigen von Wellensteyn verkauften Produkten werden auch Batterien verwendet. Batterien dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden.

Endverbraucher sind gesetzlich verpflichtet, alle gebrauchten Batterien und Akkus zurückzugeben, beispielsweise bei den öffentlichen Sammelstellen oder dort, wo Batterien verkauft werden.

13. Datenschutz, Internetseitenbenutzung

Die Einhaltung von datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist uns sehr wichtig. Unsere Datenschutzerklärung, aus welcher hervorgeht, wie die Daten von uns genutzt werden und welche Rechte dem Betroffenen zustehen, können in der Datenschutzerklärung unter www.wellensteyn.com/downloads/de_datenschutzerklaerung.pdf.

Die Wellensteyn International GmbH & Co. KG wird personenbezogene Daten nur unter Berücksichtigung der Datenschutzgrundverordnung und in Übereinstimmung mit den für uns geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen erheben.

14. Informationserfassung und -verwendung

Um Ihre Bestellung bearbeiten zu können, benötigen wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Email-Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre Anschrift.

Ihre Telefonnummer benötigen wir zur schnellen Kontaktaufnahme mit Ihnen bei Nachfragen und Auskünften im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung.

15. Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereitgestellt. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären.

Die Streitbelegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

16. Anbieterkennzeichnung

Wellensteyn International GmbH & Co. KG
Mühlenweg 150, 22844 Norderstedt
Tel.: 040/30985930
Fax: 040/30985939
Homepage: www.wellensteyn.com
Rechtsform: Kommanditgesellschaft
Sitz der Gesellschaft: Norderstedt
Registergericht: Norderstedt
Geschäftsführer: Thomas Wuttke
Komplementär: Wellensteyn Verwaltungs und Beteiligungs GmbH
Geschäftsführer: Thomas Wuttke
Amtsgericht Kiel: HRB 6592
Umsatzsteuer-IdentifikationsNr: DE237364050